

*ROGER HERNÁNDEZ*

# RAMPA

RECONCILIA | ABANDONA | MINISTRA | PREPARA/ACONDICIONA

*CLAVES PARA*  
**RECONEXIÓN**

© 2021

Por Roger Hernandez

**Todos los Derechos Reservados.**

Impreso en los Estados Unidos de America.

Publicado en USA por Quality Printing.

Diseño de la portada:

**Vrinca Producciones-Georgy Rodriguez**

Crédito de Foto: **Vrinca**

Diseño y Diagramación por: **Guillermo Pimentel**

Editado por: **Tim Lale**

ISBN: **Marzo 2021**

## **Dedicatoria**

A mi mama,  
por nunca dejar de orar por mi  
hasta que regresé.

# CONTENIDO

<b>Introducción</b> - Un viaje a Loma Linda: Una Parábola .5	
<b>Capítulo 1</b> - Reconciliar .....	15
<b>Capítulo 2</b> - Abandonar .....	27
<b>Capítulo 3</b> - Ministrar .....	37
<b>Capítulo 4</b> - Preparar/Acondicionar.....	49
<b>Carta de muestra</b> .....	59

# INTRODUCCIÓN

## UN VIAJE A LOMA LINDA

Una parábola

**U**na caravana de autos viajaba desde Tennessee hacia Loma Linda por la autopista adventista. Se prepararon para el largo viaje abasteciéndose y empacando en sus coches lo esencial, y se fueron. En el camino, casi la mitad de los autos abandonaron la carretera principal. Alrededor del 43% para ser exactos.

### **Estas son algunas de sus historias:**

Juan y María lideraban una sección de la caravana. Tenían buenas habilidades de conducción, pero terribles destrezas de comunicación. Su matrimonio estaba en problemas. Aunque trataban de ocultar el desprecio y el comportamiento agresivo entre ellos, la disfunción siempre se hacía notar.

A medida que conducían su vehículo comenzaron a discutir una vez más. La tensión creció hasta volverse insostenible. En medio de los enfrentamientos pensaron en el resto de la caravana. Algunos de los coches tenían vidrios polarizados y no se podía ver el interior, pero los cristales del auto de Juan y María, no. ¿Qué pensarían los demás? ¿Cambiarían su opinión sobre ellos? Las preguntas sólo duraron un breve instante, luego continuó la discusión.

Discutían por el límite de velocidad, cómo maniobrar dentro y fuera del tráfico y hasta por el tipo de música que escuchaban mientras conducían.

Estaban en medio de una guerra total. La pelea fue tan intensa que no se dieron cuenta que Joel, “el metiche” los estaba mirando desde el coche de atrás. Estaba moviendo la cabeza en clara decepción. Poco después, recibieron una llamada pidiéndoles si podían tomar un lugar diferente en la caravana porque no estaban calificados para dirigir más. Ya no podían liderar.

Juan y María decidieron que ya era suficiente. No querían saber más el uno del otro o del “metiche” Joel. Se salieron de la carretera.

Para su sorpresa, nadie vino detrás de ellos, ni siquiera llamaron para ver lo que había sucedido. Juan consiguió un Uber para volver a su casa, mientras que María comenzó a conducir por las calles laterales hacia la casa de un compañero de trabajo. La caravana siguió adelante.

Tito era un conductor novato. Recientemente había obtenido su licencia después de asistir a algunas clases

sobre los peligros de la carretera abierta. Quería ser un buen conductor, era lo más que anhelaba. Conocía lo básico de cómo conducir y estaba comprometido con seguir creciendo en su capacidad.

Tito también se unió a la caravana de coches, pero otros estaban impacientes con sus habilidades de conducción. Pensaban que, si hubiera sido un mejor conductor, ya estarían más cerca de Loma Linda.

Se escuchó a alguien en la radio bidireccional, diciendo: "Parece que le dan licencias a cualquiera en estos días. ¡Estos novatos lo arruinan todo! ¡Nos están retrasando!

Cuando llegaron a una curva peligrosa alguien lo rebasó y lo sacó fuera de la carretera. Aturdido por la sacudida y preocupado por lo que acababa de pasar, se preguntó si conducir por las calles laterales no era una mejor opción. Siguió conduciendo a su ritmo, pero ya no seguía a la caravana.

María había estado conduciendo por un tiempo sola, pero ella deseaba compañía, amistad y conexión. Conducir sola no fue su elección, y le estaba siendo difícil subir a la gente en su coche, a pesar de que lo había intentado.

Al ver la caravana de autos, no vio muchas opciones para agregar pasajeros a su vehículo. Parecía que no había mucha gente de su edad y que la mayoría de los ocupantes tenían su propio círculo de amigos.

Después de intentar fallidamente que alguien subiera al auto con ella, se rindió. La falta de conexión ayudó a que se rindiera más fácilmente. Finalmente se

fue. Nadie se dio cuenta que no estaba con el grupo.

### **Había otros.**

Tomás se mareó un poco y tuvo que detenerse. Para cuando se recuperó, la caravana ya se había ido hacía mucho tiempo.

Vladimir y Teresa se distrajeron y se bajaron en la salida equivocada. Hicieron una parada rápida en el centro comercial y terminaron alojándose en el área durante la noche. Pronto incluso olvidaron que había una caravana.

Karen se cansó de lo que ella llamó “conducción sin sentido”, porque a pesar de que estaba en un coche, fue la elección de sus padres y no de ella. Además, nunca quiso ir a Loma Linda de todas maneras.

Miguel y Laura. La tentación de las calles laterales probó ser demasiado para ellos. Pensaron, ¿quién tiene tiempo para una caravana si podemos relajarnos aquí en esta ciudad?

### **Algunos regresaron a Tennessee.**

**Otros ya no creían en la caravana y perdieron la fe en la idea de perseverar.**

Alrededor del 47% de los automóviles que salieron de Tennessee fueron finalmente desviados y no continuaron.

Antes de analizar esta historia y contradecir lo que estoy tratando de enseñarte recuerda que esto es una parábola. Es imperfecta. Está incompleta, aunque en muchos lugares es una realidad.

## **Analícemos lo que realmente está ocurriendo:**

Alrededor del 43-47% de nuestros miembros deciden en un momento u otro desconectarse del compromiso a la iglesia local. Medita en ese número por un minuto.

“Cuarenta y tres de cien” se han ido. Se marcharon o los marcharon.

Déjame hacerte unas preguntas:

- ¿En qué otra área de tu vida es aceptable esta proporción?
- ¿Irías a un hospital que tuvo cuarenta y tres muertes por cada cien nacidos vivos?
- ¿Cenarías regularmente en un restaurante donde cuarenta y tres de cada cien comidas te dan diarrea?
- ¿Comprarías un coche de una empresa que por cada cien coches producía cuarenta y tres limones? (Si tienes un Kia, ya sabemos la respuesta.)
- ¿Dejarías que un mecánico reparara tu auto, siendo que arruinó cuarenta y tres de cada cien autos que tocó?

Sin embargo, esta es nuestra realidad. Debemos echar un vistazo honesto y hacer algunas preguntas difíciles.

“En este siglo, la proporción de personas perdidas frente a los nuevos conversos es de 43 por cada 100”. Ansel Oliver, “En la primera cumbre de retención, los líderes miran la realidad del éxodo de la iglesia”, (Adventist News Network, 19 de noviembre de 2013,

<http://news.adventist.org/en/all-news/news/go/2013-11-19/at-first-retention-summitleaders-look-at-reality-of-church-exodus/>)

Esto no es un problema adventista, sino del cristianismo en general. Como ejemplo, mire alrededor de América, el pronóstico de la iglesia puede parecer sombrío:

“Según los datos de los sin iglesia, en la década de 1990, el 30% de la población estadounidense no estaba en la iglesia. Hoy, dos décadas después, ese porcentaje ha aumentado a más de cuatro de cada diez estadounidenses (43%)”.

En todas las denominaciones, millones de personas que solían asistir a la iglesia ahora no lo hacen. La nuestra no es una excepción.

¿Muchas personas todavía se bautizan? Seguro que sí. ¿Muchos se desconectan después de hacerlo? Lamentablemente, sí.

### **¡Podemos hacerlo mejor! ¡Debemos hacerlo!**

El recurso que tienes en la mano es un intento de buscar soluciones. Se llama RAMPA. Una rampa es lo que usas para volver a la autopista.

¿Qué pasaría si las iglesias crearan oportunidades en lugar de oposición? ¿Rampas en lugar de resistencia? ¿Y si les hiciéramos saber que pueden volver a la carretera? ¿Y si construyéramos puentes y no muros? ¿Y si corriéramos tras ellos para traerlos de regreso en vez de hacerlos huir?

Este recurso no es el final de todo, ni pretende saberlo todo. Es uno de varios métodos que puedes utilizar. Está pensado y creado para ti. Es para las iglesias que quieren ser intencionales al tratar de conectarse con las personas que se han ido.

### **RAMPA es un proceso de cuatro partes:**

#### **1. Reconciliar: ¿Dónde están?**

Así como un contador reconcilia las cuentas, debemos hacer un estudio de la feligresía local para ver la realidad. Más de la mitad de las personas que dejan de asistir dijeron que NADIE los visitó ni se puso en contacto con ellos. ¿Cómo nos ponemos en contacto con ellos? Comenzamos con oración, pero no nos detenemos allí. Hacemos las preguntas difíciles: ¿Por qué se fueron? ¿Por dificultades de la vida, diferencias teológicas, atmósfera tóxica, porque prefieren observar desde sus hogares, o simplemente perdieron el interés?

No todos se van por la misma razón. Es prudente no dirigirse a ellos como grupo, sino como individuos.

#### **2. Abandonar:**

Tenemos que cortar ciertas cosas para conectar con los que se fueron. ¿Estás evitando los grandes errores? Estos son algunos de los más comunes:

- a.** Pedir dinero sin haber entablado relaciones de confianza.
- b.** Asumir que, porque eran resistentes a volver, siempre lo serán.

- c. El concepto de que se puede o debe traer de vuelta a todos.
- d. La culpa y el miedo son buenas estrategias para reconectar a las personas.

### 3. **Ministrar**

Eventualmente tendrás que conectarte personalmente con ellos. Las preguntas importantes aquí son: ¿Cuándo es el mejor momento para pedirles que regresen? ¿Cómo podemos usar fechas importantes para invitarlos de vuelta? ¿Cómo puedes aprovechar los días especiales para crear múltiples rampas? Los programas especiales facilitan la transición.

### 4. **Preparar/Acondicionar**

Necesitamos ver la iglesia como una incubadora, no como una batidora de huevos. Las preguntas importantes que contestará ese capítulo son:

- ¿Cómo saludarlos cuando regresen?
- Invitarlos de nuevo a pasar por lo mismo podría ser contraproducente.
- Como educar a tu iglesia para recibir hijos que regresan.

Entonces, ¿qué dices? ¿Estás listo para seguir el camino de reconectar a la gente con tu congregación local?

Loma Linda y esas impresionantes salchichas vegetarianas nos esperan.

¡Construyamos una rampa!

**RAMPREGUNTA:**

1. ¿Por qué crees que la gente se ha desconectado de tu iglesia local?

---

---

---

2. Cuando lees que el 43% de las personas eventualmente se desconectan de la iglesia local, ¿eso refleja la realidad de donde vives ahora? ¿Es menos? ¿Es más?

---

---

---

3. Pensando en estrategias o ideas para reconectar a la gente a la iglesia local, ¿qué has visto personalmente que ha funcionado? ¿Cómo te involucraste?

---

---

---

4. ¿Cuáles serían algunas maneras prácticas en que nuestra iglesia local puede construir rampas para que las desconexiones puedan conectarse? Menciona tres buenas ideas.

---

---

---

5. ¿Por quién que solía asistir, pero ya no lo hace, podemos orar ahora? Toma tiempo en este momento para orar por ellos.

---

---

---



# RECONCILIAR

**¿P**or qué Juan y María, Tito, Teresa y Vladimir no continuaron el viaje? ¿Por qué la gente que tiene la intención de quedarse no lo hace? Siendo que esta es una pregunta fundamental, le pedí a Monte Sahlin, un investigador adventista, que nos diera su perspectiva al respecto. Aquí les comparto su respuesta:

“La respuesta rápida acerca del por qué o los por qué está en gran medida relacionada con los cambios en la vida. Una gran parte de los jóvenes adultos adventistas abandonan la iglesia cuando terminan la universidad o la escuela de posgrado y se mudan a una nueva ciudad para comenzar su primer trabajo profesional.

Creo que algo similar sucede con los adultos jóvenes de ‘cuello azul’, que consiguen un trabajo justo después

de la academia, (aunque aún no he podido obtener suficientes entrevistas de ese grupo para confirmar esta corazonada). Este grupo visita una o dos iglesias y encuentran pocos o ningún adulto joven en la mayoría de las congregaciones. Entonces, dejan de asistir. Encontrar personas con las que podrían conectarse es un problema relevante aquí.

Otro punto importante de deserción ocurre después de un divorcio. Suele ser gente de entre 30, 40 o 50 años. Lo mismo sucede con las personas que pierden su trabajo y quedan desempleadas, o han perdido un cónyuge o hijo en una muerte temprana. Parte del problema es que los amigos de la iglesia desean ayudar y ser útiles, pero no saben realmente qué decir o hacer en situaciones como estas.

La gran mayoría de las personas que he entrevistado, me dicen que el pastor no se puso en contacto con ellos ni los visitó; y la mayoría de las personas que conocían en la iglesia sólo repetían ‘el discurso estándar’, pero no continuaron con las actividades sociales normales”.

¿Qué podemos hacer? Hemos identificado varias claves. El primer paso en la construcción de una rampa para que la gente pueda reconectarse es la investigación. También es el más evitado y menos fácil.

El primer trabajo de los líderes es definir la realidad, la cual se basa en la investigación, no en las opiniones o perspectivas personales. Las estadísticas nos ayudan. ¿Cómo podemos desarrollar una estrategia si no somos conscientes de la investigación? Estas son algunas preguntas útiles:

¿Por qué, dónde y quién? Desarrollemos cada uno.

## ¿POR QUÉ?

Agrupar a todos los que no asisten en una sola categoría llamada, “desaparecido” sería negligente y poco útil. La gente se desconecta por muchas razones. Es por eso que la investigación local es importante. Lo más probable es que alguien conozca a estas personas y sus “por qué”.

El objetivo del ministerio de reconexión es buscar a los miembros que ya no asisten regularmente, para amarlos de nuevo en comunión activa con el cuerpo de Cristo. Forma este ministerio con el liderazgo de tu iglesia, más los miembros que tengan un corazón para el ministerio redentor.

Hay muchas razones por las que los miembros pueden ser percibidos como “desaparecidos”:

- Algunos puede que no asistan, pero no están desaparecidos.
- Algunos pueden haberse mudado, localmente o fuera de la ciudad, pero no están desaparecidos.
- Algunos pueden haberse enfriado en su relación con Jesús, pero no están desaparecidos.
- Algunos pueden estar en casa, pero no están desaparecidos.
- Algunos pueden estar desanimados o haber sido heridos por otros miembros, pero no están desaparecidos.

- Algunos pueden estar desilusionados por las luchas o el ambiente político de la Iglesia Adventista del Séptimo Día, pero no están desaparecidos.

Independientemente de las razones, Jesús no deja ninguna duda acerca de la responsabilidad de la iglesia de buscar a aquellos que se han alejado de la misma.

En la era de las redes sociales nadie está realmente desaparecido, así que dejemos de usar esa expresión. Vamos a desglosar algunas de las razones enumeradas anteriormente por las cuales la gente se desconecta:

### **1. Dificultades de la vida**

- Divorcio.
- Falta de pareja adecuada, por lo que buscan en otro lugar.
- Adicciones.
- Tener que cuidar de un padre enfermo.

Son algunas razones por las que las personas dejan de asistir.

### **2. Teología**

Algunas personas podrían haber dejado de asistir porque:

- a. Creen que los adventistas son legalistas.
- b. Creen que hemos comprometido la verdad y somos demasiado liberales.

- c. No creen. Son agnósticos o ateos. Ya no creen en Dios en lo absoluto.
- d. Siguen movimientos como la “Vara del pastor” o algún grupo antitrinitario que cree que el Espíritu Santo no es Dios.

Esta gente se va porque ya no cree que está en la iglesia correcta.

### **3. Prefieren ver desde sus casas**

Según algunas investigaciones de Barna, el 20% de sus fieles asistentes a la iglesia no volverán después del Covid. Incluso si ese porcentaje cambia, una cosa que sí sabemos es que el Covid ha transformado fundamentalmente la forma en que algunas personas miran la asistencia a la iglesia, como más que solo un edificio. Algunos prefieren observar desde su hogar, o están cuidando a su papá anciano y no pueden ir. Nota importante: La pandemia ha hecho que la gente no siempre se conecte con la iglesia en la ciudad donde vive, debido a las opciones que predominan en las redes sociales.

### **4. Son tóxicos**

Hay dos subcategorías de tóxicos:

Categoría 1: Está compuesta por personas que tienen una personalidad tóxica y se alejaron porque fueron confrontados. Les encantan los grupos pequeños, porque cada iglesia a la que han asistido termina siendo un grupo más pequeño como resultado de su toxicidad. Ya no asisten a su iglesia, y a menos que cambien es mejor que no regresen.

Categoría 2: Son personas que fueron víctimas de una división en la iglesia y dejaron de venir. Vieron el conflicto y se fueron. No estaban interesados en luchar. En lugar de abrazar el drama, lo evitaron.

## **5. Se mudaron**

Se trasladaron a otro estado, país o iglesia. Nunca se molestaron en hacértelo saber, pero no se encuentran más en tu comunidad.

## **6. Murieron**

Algunos miembros que ya fallecieron todavía están registrados en los libros de su iglesia, te lo garantizo. ¿Quiénes son las personas en esta categoría y por qué están allí todavía?

Punto clave: No todos se van por la misma razón. Es prudente no dirigirse a ellos como grupo, sino como individuos.

## **¿DÓNDE?**

Las personas que son miembros de su iglesia, pero no asisten, están en alguna parte. Pero, ¿dónde? Estas son algunas herramientas que puedes utilizar para descubrirlo:

### **1. E-Adventist**

He encontrado que la lista de miembros de la iglesia local muy rara vez, (si es que alguna vez) coincide con la lista de miembros de E-Adventist para la misma iglesia. Cada pastor y junta de iglesia debe tomar tiempo para la tediosa, pero necesaria tarea de asegurarse que los miembros que

tú crees que tienes, de hecho, los tengas.

## 2. Peoplefinder.com

Súper eficaz, súper fácil, súper barato.

**3. Miembro que conoce a todo el mundo.** Cada iglesia tiene uno. Es ese miembro que conoce a todos y ha estado allí por mucho tiempo. Recluta a un par de ellos para que puedan ayudarte a identificar a los miembros ausentes.

## 4. Más formas:

Mi amigo Tim Goff sugiere estos pasos prácticos. “Nuestro objetivo para con los miembros que ya no asisten regularmente, es buscarlos y amarlos de nuevo para que se reconecten con el Cuerpo de Cristo”.

El Manual de iglesia requiere que las congregaciones busquen activamente a sus miembros ausentes por un mínimo de dos años, antes de que la iglesia en sesión de negocios, pueda votarlas como desaparecidas en los registros de membresía.

1. Ora fervientemente – Dios obra milagros.
2. Repasa la lista completa de miembros orando por cada uno de ellos.
3. Construye un árbol genealógico de la iglesia. Ten en cuenta a sus familias, amigos y asociados para obtener más información.
4. Identifica aquellos contactos con información in-

completa o inexacta.

5. Utiliza el Internet - sitios de buscador de personas y redes sociales para localizarlos.
6. Identifica a los no asistentes y a los asistentes poco frecuentes.
7. Identifica las direcciones desconocidas.
8. Comunícate con los miembros de la iglesia. Pon sus nombres en el boletín del programa, menciónalos desde el púlpito, etc., para ver si conocen alguna manera de contactar a ese miembro.

La iglesia debe agotar todos los recursos disponibles para localizar a los no asistentes. Esto viene después de intentar ponerse en contacto con ellos con toda la información disponible.

## ¿QUIÉN?

Sugerimos que la investigación se haga con la junta de la iglesia más algunos miembros adicionales. Por lo tanto, en una tarde de domingo o sábado, vayan a través de la lista de miembros, tanto en el “E-Adventist electrónico” como en tu lista de miembros local.

### **Dividir en:**

**Asiste** (aunque poco frecuente, aparece) - **A** (Asiste)

**No asiste**, pero sabemos dónde está - **NAI** (No asiste, Identificar)

**No asiste ni sabemos dónde está.** - **NAD** (No asiste, Desaparecido)

No.	Miembro	Asiste	NAI No Asiste, Identificar	NAD No Asiste, desaparecido

### Dos puntos para concluir:

1. Más de la mitad de las personas que dejan de asistir a la iglesia dijeron que NADIE las visitó, ni se puso en contacto con ellas. ¡Puedes cambiar eso este mes!
2. Hay algunos beneficios al hacer una auditoría de membresía:
  - a. Podrías encontrar personas que no son miembros y que tú pensaste que lo eran.
  - b. Tienes una idea real de tu situación y eso es bueno.

Algunos terminarán dejando el camino para siempre, pero no será un porcentaje tan alto como el 47%. Necesitamos reconectarnos con ellos, porque Dios los echa de menos, ellos le importan, así que también deben importarnos a nosotros.

Ese es nuestro “por qué”, nuestro motivo.

## RAMPREGUNTA

1. ¿Qué tan sorprendente fue encontrar que muchos que se desconectan lo hacen porque no encuentran una conexión significativa en la iglesia local?

---

---

---

2. ¿Cómo podemos ministrar mejor a las personas que están pasando por un divorcio o separación?

---

---

---

3. ¿Cuándo fue la última auditoría de miembros en tu iglesia? Más del 60% de las personas que se fueron, dijeron que nadie se puso en contacto con ellos. ¿Cómo podemos cambiar esto? Enumera tres pasos prácticos.

---

---

---

4. El capítulo sugiere las siguientes razones por las que alguien puede que no asista:

- Algunos pueden no asistir, pero no están desaparecidos.
- Algunos pueden haberse mudado, localmente o fuera de la ciudad, pero no están desaparecidos.

- Algunos pueden haberse alejado de su devoción con Jesús, pero no están desaparecidos.
- Algunos pueden estar en casa, pero no están desaparecidos.
- Algunos pueden estar desanimados o haber sido heridos por otros miembros, pero no están desaparecidos.
- Algunos pueden estar desilusionados por las luchas o el ambiente político de la Iglesia Adventista del Séptimo Día, pero no están desaparecidos.

¿Hay algún otro que se te ocurra?

---

---

---

**5.** ¿Puedes empezar por hacer una lista de las personas que son miembros de la familia y amigos cercanos a ti mismo? ¿Podrías enumerar 2 o 3 personas por las que necesitamos orar más intensamente y tratar de reconectar?

---

---

---

**6.** ¿Quién constituirá el comité de investigación en

su iglesia? ¿Estás de acuerdo en que debe ser la junta o tienes una idea mejor? De cualquier manera, ¡sólo haz algo!

---

---

---

## CAPÍTULO 2

# ABANDONAR

**O**dio mudarme. Tiene sentido, porque me he mudado más de 30 veces en mi vida. Una de las partes más molestas del proceso es cambiar todas las facturas a la nueva dirección. Actualizar tarjetas de crédito, cuentas bancarias, luz, gas y agua, es una verdadera carga.

En un mar de cambios como los que he experimentado, la única constante a través de estos últimos 15 años es mi número de teléfono celular. Tengo un código de área de Oregon, a pesar de vivir y trabajar actualmente en la Unión del Sur. A veces recibo llamadas de amigos y extraños desde Oregon.

**Estas llamadas telefónicas se dividen en tres categorías:**

1. Las personas que piensan que todavía soy pastor en Hillsboro, Oregon, y necesitan mi ayuda. Los dirijo hacia el nuevo pastor.
2. Gente que quiere saber cómo estoy. Los reconozco como amigos y les doy la bienvenida.
3. Telemarketers. Vendedores.

De los tres, ¿a cuál crees que rechazo inmediatamente?

Si elegiste vendedores, eres un ganador. Ellos parecen interesados en ti, no porque les importes, sino porque quieren venderte algo. Tienen un producto, un auto de garantía, una estadía de 3 días y 2 noches en Las Vegas, etc., y, sin embargo, no tienen mucho éxito conmigo.

¿Por qué? Porque piden algo sin amistad genuina. No me gusta eso.

Los pedidos o demandas, (antes o en lugar de la amistad) por lo general no tienen una gran tasa de éxito, ni siquiera en la iglesia. Si vamos a ser eficaces reconectando a María y a Pablo debemos ser intencionales para evitar los siguientes errores:

### **1. Inicio vs. Perfecto**

Muchas iglesias tienen buenas intenciones. Quie-

ren evitar el trabajo de llevar a cabo una auditoría de membresía. No lo hacen por una simple razón: ellos no tienen TODO el tiempo necesario para completar el proceso, de modo que no intentan NADA. Permítanme darles un ejemplo:

Tu iglesia tiene 100 miembros que no asisten. Deseas reconectarte con ellos, pero es difícil encontrar el tiempo. Una mentalidad perfeccionista diría: “A menos que los conozcas a todos y logres conseguir sus nombres, no vale la pena que lo intentes”. Esa mentalidad debe morir. Es un error.

Empieza con lo que puedes hacer. Tal vez puedes revisar diez nombres este mes. Haz los diez. ¿Por qué? Diez es más que cero. Entonces, haz diez el siguiente mes. Si nunca empiezas, nunca terminarás.

Una sugerencia para aquellos que sienten que no tienen tiempo: Tómate 30 minutos, en la próxima reunión de Junta, para identificar aquellos miembros que no asisten, cuyos apellidos comienzan con las letras A, B y C. No es perfecto, pero es un comienzo. No evites hacer algo de trabajo, porque no puedas hacerlo todo.

## **2. Pedir vs. Conectar**

Una queja familiar de personas que dejaron de asistir es que las personas de la iglesia nunca se acercaron, excepto para pedir dinero. Cada vez que la iglesia se ponía en contacto con ellos era para pedir apoyo mon-

etario para una próxima campaña de construcción u otro evento de recaudación de fondos. Nada dice más claramente “no me importas”, que cuando pedimos dinero sin haber iniciado y reforzado lazos de amor y amistad.

Otro gran error es contactar a la gente años después de que se ha ido, e inmediatamente llegar a la única pregunta que realmente querías hacer: “Entonces, ¿usted todavía desea ser un miembro o qué?” En su lugar, esfuérate por la conexión. Ministra, escucha, conecta. Tú debes construir rampas, ellos deben decidir tomarlas.

### **3. Una vez resistente vs. Resistente para siempre**

Asumimos que, debido a que las personas en algún momento fueron resistentes a volver, siempre lo serán. La vida cambia. Las cosas cambian. Personalmente, he visto personas que solían ser rebeldes, desinteresadas o estaban heridas, cambiar su perspectiva y actitud a medida que las circunstancias de la vida evolucionaban. Por lo general, se necesita amor, comprensión y paciencia para que decidan tomar la rampa. Utiliza experiencias pasadas para obtener información, pero nunca te rindas con personas que podrían estar abiertas a volver a conectarse.

### **4. Debes traer de vuelta a todos vs. Ser Intencional acerca de a quién invitas de nuevo.**

Jesús era el Hijo de Dios, y Judas todavía decidió

rechazarlo. Lamentablemente, no todas las personas con las que te conectes querrán volver. Debes lograr un equilibrio. Investiga e infórmate, pero entiende que no todo el mundo volverá. Permítanme darles un ejemplo.

Jonás Perfecto era un miembro descontento. Lo llamaremos Jonás para abreviar. Cuando llegué a la iglesia, me di cuenta rápidamente de que tenía ideas distorsionadas: Interacciones tóxicas, teología de “La vara del pastor” (anti-bíblica) y actitudes desagradables.

Confrontamos con amor su actitud y sus acciones, además de sus tendencias narcisistas, porque en algún momento necesitamos tener conversaciones difíciles con personas como él. Esto hizo que explotara y dejara la iglesia. Todavía es miembro, pero no estamos interesados en continuar con el reinado del terror que él instaló. Si se le permite regresar sin arrepentimiento, el daño continuaría. Debemos ser cuidadosos.

## **5. Culpa y miedo vs Amor y libertad**

Es difícil mirar el mundo y creer que no estamos viviendo en los últimos días. Así que, por favor, entiende mi punto.

Cuando estamos tratando de reconectar a la gente, usar tácticas de miedo es contraproducente. “Servirles” es mejor que “asustarlos para que regresen porque se acaba el mundo”, especialmente si la persona que se desconectó lo hizo porque tuvo una mala

experiencia con la religión desequilibrada.

Elena de White, como lo hace a menudo, aporta una perspectiva equilibrada a este enfoque:

“Con frecuencia se insta a la brevedad del tiempo como incentivo para buscar la rectitud y hacer de Cristo nuestro amigo. Este no debe ser el gran motivo para nosotros; porque saborea el egoísmo. ¿Es necesario que los terrores del día de Dios se presenten ante nosotros, para que seamos obligados a actuar correctamente por el miedo?

No debería ser así. Jesús es atractivo. Está lleno de amor, misericordia y compasión. Propone ser nuestro amigo, caminar con nosotros a través de todos los caminos ásperos de la vida. Nos dice: Yo soy el Señor tu Dios; camina conmigo y voy a llenar tu camino de luz. Jesús, la Majestad de los cielos, propone elevar a una comunión consigo mismo a los que vienen a él con sus cargas, sus debilidades y sus preocupaciones. Los contará como sus hijos y finalmente, les dará una herencia de más valor que los imperios de los reyes. Una corona de gloria más rica, que nunca antes ha engalanado la frente del monarca terrenal más exaltado.” (Signs of the Times, 17 de marzo de 1887).

## **6. Iniciativa única vs. Estrategia en curso**

Este recurso no fue creado para hacerse una vez y ya no más. No hagamos un intento “a medias” de reconectar para que podamos decir que lo intentamos

y pasar a hacer otras cosas más importantes. Mientras estemos aquí en la tierra tendremos gente que saldrá de la carretera del Evangelio y necesitará rampas de regreso a dicha carretera. Necesitarán múltiples rampas. Si programamos en nuestro calendario de iglesia los eventos y métodos de reconexión intencional explicados en este recurso, veremos mejores resultados con el tiempo.

## 7. Intencionales

La iglesia debe agotar todos los recursos disponibles para localizar a ese miembro. Esto viene después de intentar ponerse en contacto con ellos con toda la información disponible.

### Precauciones

- Los miembros que no asisten, pero están en un lugar conocido, no son miembros desaparecidos y no deben ser eliminados de la membresía sin que se siga el proceso.
- Los miembros no necesitan venir ante la iglesia para reafirmar su fe con el fin de mantener su membresía.
- Eliminar a los miembros para que baje la cuota de seguro no es una práctica aceptable.
- Ten en cuenta que dos años es el plazo mínimo para eliminar a los miembros de la membresía de la iglesia, siempre y cuando se hayan agotado todas las posibilidades para ubicarlos.

- Los miembros solo pueden ser removidos de la iglesia en una reunión administrativa debidamente convocada.

Volvamos a la parábola del principio de este libro.

Juan, que era parte de la caravana, notó un coche conducido por Martín, que estaba al lado de la carretera con un neumático pinchado. Se detuvo, ayudó a resolver el problema y preguntó si había algo más que pudiera hacer. Martín le contestó: “Mi coche me ha estado dando problemas últimamente, ¿te puedo llamar si tengo problemas?” “Claro”, dijo Juan. “Aquí está mi número, por si tienes problemas para ingresar a la carretera. Guárdalo en tu celular. El número es: cinco, cero, tres ...”

## RAMPREGUNTAS

**1.** Muchas iglesias tienen buenas intenciones. Quieren hacer una auditoría de membresía. Pero las buenas intenciones no son suficientes. Hay que hacer algo, aunque no esté perfecto. ¿Cómo podemos deshacernos de la mentalidad perfeccionista que, por no tener TODO el tiempo necesario para hacer el trabajo, no hace NADA? ¿Qué harás este mes?

---

---

---

**2.** Cuando visitamos a una persona que no ha asistido a la iglesia, la primera pregunta no debe ser: “Entonces, ¿todavía quieres ser miembro?” ¿Cuáles son otras maneras equivocadas de relacionarnos con las personas que queremos rescatar? Menciona dos ejemplos.

---

---

---

**3.** ¿Por qué es importante no asumir que, debido a que las personas eran resistentes a volver en algún momento, siempre lo serán? ¿Cuáles son algunos cambios en la vida que pueden contribuir a que tengan una perspectiva diferente sobre la posibilidad de reconexión?

---

---

---

**4.** Esta es una pregunta difícil. Nuestra inclinación natural es reconectar a todos. Sin embargo, esto no es posible o saludable en todos los casos. ¿Por qué es importante tener cuidado con personas como Jonás que mencionamos en el capítulo? ¿Qué cambio de actitud debería tener una persona divisiva antes de regresar a la iglesia?

---

---

---

**5.** El autor afirma que tratar de reconectar a la gente recurriendo al uso de tácticas de miedo es contraproducente. ¿Estás de acuerdo o en desacuerdo? ¿Por qué?

---

---

---

**6.** Ten en cuenta que dos años es el plazo mínimo para dar de baja a los miembros de la membresía de la iglesia, cuando se agotan todos los intentos de reconexión. Los miembros solo pueden ser removidos de la iglesia en una reunión administrativa debidamente convocada. ¿Por qué seguir el Manual de iglesia y aplicar lo justo es crucial para reducir los malentendidos? Consulta la lista del punto 7 titulado: Precauciones como punto de referencia.

---

---

---



# MINISTRAR

**P**ermíteme contarte cómo conocí a mi esposa. En la década de 1990 asistía a la Universidad Adventista de Washington (para aquel entonces, CUC). Acababa de terminar una relación con una chica con la que creía que me iba casar. Rompimos por mutuo acuerdo. Ella dijo que no quería estar conmigo y le dije que por mí estaba bien.

El semestre estaba a punto de comenzar y un domingo por la tarde en la cafetería, mi buen amigo José Cortés Jr. me presentó a una chica llamada Kathy. Comimos juntos esa tarde. Ambos conocíamos a José, pero no nos conocíamos el uno al otro. Fue el comienzo de una linda amistad, que se convirtió en una gran relación, que floreció en un matrimonio maravilloso.

Él no podía crear el amor entre nosotros dos, pero sí podía concertar la cita.

Este capítulo pretende examinar algunas maneras prácticas de conectar con las personas que no asisten a tu congregación en este momento. Es importante saber “lo que puedes” y “lo que no puedes” hacer.

- No puedes obligarlos a subir a la autopista, pero puedes construir las rampas.
- No puedes obligarlos a subir a la autopista, pero puedes hacerles saber dónde están las rampas.
- No puedes forzarlos a subirse a la autopista, pero puedes hacer que la rampa sea accesible y bien marcada.
- No puedes forzarlos a llegar a la carretera, pero puedes minimizar los conductores agresivos, para que, su experiencia sea más agradable.
- No puedes hacer que se enamoren, pero puedes facilitar las citas.

Repasemos lo que hemos estado mencionando en los capítulos anteriores:

Hablamos de comenzar el ministerio de reconexión mediante la categorización de los miembros de acuerdo con sus necesidades y circunstancias.

**1.** Repasa la lista completa de miembros y ora por cada uno de ellos.

2. Identifica aquellos con información de contacto incompleta o inexacta.

3. Identifica a los no asistentes y a los asistentes poco frecuentes.

4. Asigna a personas específicas que se acerquen a ellos de acuerdo a esas necesidades.

Comunícate con todos los miembros que no asisten regularmente. Minístralos con amor y cuidado. Amplía el proceso de búsqueda si es necesario. Utiliza cualquiera de los siguientes recursos para localizarlos:

- Familia de contacto
- Amigos
- Pregunta a los miembros de la Iglesia
- Use [www.peoplefinder.com](http://www.peoplefinder.com)
- Utiliza las redes sociales
- Solicita información usando el boletín de la iglesia, boletín de anuncios y el púlpito

Recuerda que el objetivo es encontrar a cada miembro, conectarlos de nuevo en amor y comunión con el Cuerpo de Cristo.

**Ahora prueba esto...**

**Siete maneras de amar y conectarse:**

A medida que examinas las sugerencias, piensa en estas dos palabras: Paciencia vs. Presión. Es una maratón y no una carrera de 100 metros.

### **1. Conexión personal:**

Cuando un miembro ha sido localizado, inicia llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos y visitas, haciéndolo todo con amor y compañerismo. Algunos prefieren reunirse en un espacio neutral, donde se sientan más cómodos y menos presionados que en su hogar.

- Si hay receptividad, debes celebrarlo.
- Si están asistiendo a otra congregación, celebra con ellos sobre la búsqueda de una comunidad espiritual que se adapte a sus necesidades y explora el proceso de transferencia con su nueva congregación.
- Cuando haya resistencia, ora y organiza pacientemente un proceso de visita. Considera invitaciones a confraternizar en grupos pequeños o eventos sociales.
- Considera las razones que las personas dan acerca de por qué pueden ser resistentes a regresar. Este es un momento para escucharlos con mucho cuidado.

### **2. Alimentos**

La comida es una excelente herramienta de reconexión. Derriba barreras y prejuicios. Una vez que ha-

ya identificado a esa persona que no está asistiendo, compartir una rica comida o una bebida caliente en un lugar cercano es una buena manera de volver a conectarte.

### **Recuerda:**

- No saltes a la pregunta, “¿cuándo vas a volver?” demasiado rápido.
- Pregunta sobre las necesidades, las luchas o los sueños con los que están lidiando. Enfócate en ellos. No se trata de que tú cumplas con tu agenda, sino de dejar que el Espíritu Santo revele la suya. A menudo, si dejamos que las personas se expresen van a estar más receptivas para continuar explorando la posibilidad de regresar.

### **3. Eventos especiales**

Durante el año hay eventos especiales, (“rampas naturales”) donde podemos invitar a los que no asisten. La clave es ser intencionales al respecto. Una vez que asista, se le va hacer más fácil regresar. Habla con tu equipo de liderazgo sobre cómo pueden hacer que estos eventos se conviertan en puntos de reconexión intencional.

1. Primer sábado del año.
2. Banquete de enamorados.
3. Semana Santa.
4. Día de las Madres.

5. Día de los Padres.
6. Día de los Veteranos.
7. Día de Acción de Gracias.
8. Navidad.
9. Despedida del año (31 de diciembre).

Estas son nueve maneras de invitar a alguien. En el apéndice encontrarás una muestra de invitación para un evento que desees organizar.

#### 4. Eventos sociales

Cada historia es diferente. A veces hay heridas reales por conflictos previos en una iglesia. En ese caso, es apropiada una interacción social que no implique reunirse en el templo de la iglesia local. Estos son eventos de puente que servirán para establecer conexiones. Recuerda que construir un puente no obliga a la gente a cruzarlo, pero sí proporciona una invitación, una oportunidad. Estos son algunos eventos que puedes considerar:

- **Banquetes:** En una iglesia que pastoreamos, el mes de febrero siempre era un mes especial. Organizábamos un banquete para familias, normalmente, en un restaurante u otro lugar. Eso nos ayudó mucho, porque nuestros miembros desconectados se sentían más cómodos yendo a un restaurante que a un salón de la iglesia.

- **Fiestas:** Similares a banquetes, pero en una casa. Celebramos un cumpleaños, una graduación u otro logro de la vida para alguien que amamos, e invitamos a la gente a unirse a nosotros en la celebración.
- **Sociales:** Juegos de mesa, juegos de grupo, fogatas. Las posibilidades son infinitas. Algunos de los mejores momentos que he visto, en los cuales las visitas y ex miembros han experimentado placer, es en los juegos sociales organizados por la iglesia.
- **Deportes:** En las iglesias que he pastoreado hemos tenido un gran éxito utilizando los deportes para conectar con la gente. Jugamos fútbol o softball en la parte posterior de la escuela adventista y proporcionamos interacción de bajo riesgo. Tengo un amigo que organizó una “escuela de fútbol” para niños y los padres fueron invitados a traer a sus hijos. Algunos fueron reconectados con la iglesia de esta manera, pues los niños tenían otra opción para jugar entre semana y domingos, en lugar de “la liga comunitaria” del sábado por la mañana.
- **Excursiones:** Campamentos, días de playa, montañas rusas, parques, caminatas, club de ejercicios, son algunas de las opciones para crear amistad con las personas que queremos conectar.

## 5. Tarjetas, cartas, correo electrónico y mensajes de texto

Todas estas son formas muy económicas de conectarse con los que no asisten. Si tú estás enviando un boletín de noticias de la iglesia, asegúrate de incluir contenido útil, no solo comerciales y anuncios. A nadie le gusta eso. Pregúntate, ¿qué valor agregará esto a alguien que no asiste a la iglesia? Si la respuesta es, “no mucho”, entonces vuelva a empezar.

El valor de la comunicación a través del correo electrónico o el mensaje de texto es una forma no amenazante y económica de compartir contenido valioso. Esfuérate por ser consistente. A veces, veo personas publicar su boletín de noticias de la iglesia en su página web y dejarlo allí hasta por 3 meses sin actualizar. ¡No, por favor! Si lo haces, estás enviando el mensaje de que el sitio web es anticuado, al igual que tú.

- [www.mailchimp.com](http://www.mailchimp.com) (para el correo electrónico)
- [www.Cheapesttexting.com](http://www.Cheapesttexting.com) (para enviar mensajes de texto)

## **6. Programación específica dirigida a ellos:**

Dependiendo del tamaño de la congregación y la cantidad de personas que no asisten, esta idea podría funcionar para ti. Lo he visto, tanto en la iglesia local como en los eventos de la comunidad.

- A nivel de iglesia local, podrían enviar una carta o postal a todos los miembros que no asisten diciendo simplemente: “Te extrañamos”, e

invitarlos a un evento que la iglesia haya preparado solo para ellos. Sé claro acerca de lo que es y no es, y luego mantén esa promesa.

- Esto también puede realizarse en una ciudad entera con varias iglesias involucradas, como un evento para la comunidad. Una ciudad de Brasil preparó un concierto y un mensaje especial para las personas que se habían desconectado de la iglesia. Alrededor de 5.000 asistieron, incluidos miembros de la iglesia. Una cantidad significativa de los que no asistían se reconectó después del evento. Esto requiere más planificación, pero la agrupación de recursos ayuda con la base de voluntarios necesaria para ejecutar un programa de calidad.

## 7. “Lo siento”

Puesto que sabemos que un porcentaje significativo de personas que se han desconectado han sufrido dolor causado por la iglesia, la expresión, “lo siento” es un paso significativo en el proceso de reconexión. No perdemos nada disculpándonos, pero podríamos perderlo todo si no lo hacemos.

Dejar que las personas se desahoguen a veces es necesario para que la sanidad ocurra. Resiste el impulso de usar frases tales como: “No fue tan malo”, “Ninguna iglesia es perfecta”, e incluso, la peor: “Me pasó a mí también, y no me fui”. Solo escucha, afirma su dolor y discúlpate. Muchos de ellos nunca han oído a nadie disculparse por lo que le pasó. Tú encontrarás que es

un esfuerzo que vale la pena.

### **El resto de la historia de amor...**

Kathy y yo llevamos décadas casados. Ha sido una experiencia que nos ha cambiado la vida. Hemos viajado por el mundo y nos despertamos todos los días amando lo que hacemos. Todo eso fue posible gracias a que un amigo nos presentó el uno al otro en los años 90, aquel domingo por la tarde en la cafetería.

No podemos hacer que la gente se suba a la autopista, pero podemos construir rampas. Vamos a reunirlos donde están e iniciar ese proceso.

## RAMPREGUNTAS

No puedes obligarlos a subir a la autopista, pero puedes construir rampas.

**1.** La conexión personal es crucial. ¿Qué ha impedido que tu iglesia sea más intencional en esta área?

---

---

---

**2.** La comida es una gran herramienta de reconexión. Derriba barreras y reduce prejuicios. Una vez que hayas identificado a esa persona que no está asistiendo, compartir una comida o una bebida caliente en un establecimiento cercano es una buena manera de volver a conectarse. ¿Por qué es prudente no saltar a la pregunta de, “¿cuándo vas a volver?”, muy rápido?

---

---

---

**3.** De los eventos especiales mencionados en el capítulo, ¿en cuáles tres te comprometerás a ser más intencional este año? ¿Cómo vas a hacerlos?

---

---

---

**4.** Los eventos sociales son eventos puente, que ser-

virán para establecer conexiones. De los mencionados en el capítulo, ¿cuáles dos crees que tendrán más éxito y por qué?

---

---

---

**5.** La tarjeta postal, la carta, el correo electrónico y el servicio de mensajes de texto son formas de mantenerse conectado. ¿Qué servicio utilizas y cómo te está funcionando?

---

---

---

**6.** La programación específica para reconectar a las personas es clave. ¿Cómo funcionará un evento como este en tu ciudad?

---

---

---

**7.** ¿Por qué la expresión, “lo siento” es tan importante y cómo la decimos sin sonar condescendientes?

---

---

---

# PREPARAR/ ACONDICIONAR

**U**na de las primeras cosas que noté al conducir en Atlanta es la incapacidad de los conductores en la carretera para ser lo suficientemente amables como para permitirnos entrar en el flujo del tráfico. Es estresante y muy peligroso.

Eso también sucede a veces en las iglesias. No en la tuya, por supuesto, pero en otras iglesias las personas que están pensando reintegrarse se encuentran con más obstáculos que puentes. Debemos preparar mejor a los conductores en la carretera del Evangelio para permitir que otros se integren con facilidad al momento de transitar por la ruta de la vida cristiana.

43 de 100 conductores se salen de la carretera por causa de otros conductores.

Déjame hacerte una pregunta que ya te hice al principio del libro. ¿En qué otra área de tu vida es aceptable esta proporción?

- ¿Irirías a un hospital que tuvo cuarenta y tres muertes por cada cien nacimientos?
- ¿Cenarías regularmente en un restaurante donde cuarenta y tres de cada cien comidas te caen mal?
- ¿Comprarías un coche de una empresa que por cada cien autos produjera cuarenta y tres limones? (Si tienes un Kia, ya sabemos la respuesta)
- ¿Dejarías que un mecánico que arruinó cuarenta y tres de cien autos, arreglara el tuyo? Entonces, ¿qué vamos a hacer al respecto?

Recientemente, recibí un mensaje de una madre desesperada. Me rogó que hablara con sus tres hijos, quienes habían crecido en la iglesia y ahora se habían apartado.

Como padre pude simpatizar con ella. Lo peor que me puede pasar, (contando la muerte como una opción) es llegar al cielo sin mis hijos. Me entristece el solo pensar en esa posibilidad. Así que entiendo el dolor que siente esta madre.

Mientras meditaba en aquella petición, otra vez la tristeza me embargó doblemente. Primero, porque una madre quiere que sus hijos regresen a la iglesia. Segundo, porque la iglesia probablemente no está lista para recibirlos. ¿Por qué volverían a la misma iglesia

y con las mismas personas que provocaron su partida? La misma iglesia cuya adoración no es inspiradora, que lucha por los puestos de mayor responsabilidad en vez de ocuparse de los menores de edad y de los pocos jóvenes adultos que tiene.

Una iglesia que está más preocupada por cosas secundarias que por convertir a una persona en discípulo. Luchas internas, política, legalismo. ¿Por qué querían los niños volver al lugar donde fueron lastimados?

Si vas a ser intencional a la hora de mantener y recuperar a los miembros, la atmósfera y la cultura de la iglesia deben cambiar. Eso no significa que cambies las doctrinas o principios bíblicos. Significa que la cultura de la iglesia vive el principio de tratar de ser tan santo como Jesús, pero no más santo. Cuando las iglesias se olvidan del evangelio comienzan a convertir “Métodos” en “Mesías”. Jesús es atractivo.

Dirigir una iglesia es como caminar en una cinta de correr. Si no eres intencional acerca de avanzar, vas hacia atrás. No hay que permanecer parado. Todo lo que hace tu iglesia en este momento es acercarte a tu meta o alejarte de ella.

Tengo dos hermanos desconectados de la iglesia. Me haría muy feliz si decidieran regresar. Esperaba que nunca se fueran, pero lo hicieron. ¿Por qué sucedió? Si bien no puedes garantizar que todos se queden, sin duda puedes aumentar las probabilidades. Incluso, Jesús perdió uno, a pesar de que hizo todo lo que pudo por salvar a Judas. ¿Qué podemos hacer esta semana?

## **Para de hacer esto**

El problema no es que los miembros de la iglesia no sean amigables. El problema es que somos amigables solo con nosotros mismos. Tenemos buenos amigos en quienes nos apoyamos, nos sentamos juntos al momento de adorar, e incluso platicamos, y los invitamos a comer después del culto. ¡Deja de ser amigable solo con tus amigos! Muéstrate amigable con otros.

## **Comienza a hacer lo siguiente:**

Intencionalmente busca personas nuevas. Inclúyelos en la conversación. Siéntate junto a ellos, preséntate y dales la bienvenida. Puede ser que no estés en el comité de hospitalidad, pero hazlo de todos modos. El efecto cuando la gente saluda, sonrío y da la bienvenida a una persona es increíble. Incluso, aunque no te conviertas en su mejor amigo/a, saldrán de todos modos con una impresión positiva.

## **Decir el nombre de la persona**

Di su nombre. Apréndelo y dilo. Nada desinfla más a un nuevo miembro que se le pregunte si es un visitante un año después de ser bautizado. Mira más allá de su atuendo. Míralo como ser humano. No son cosas difíciles de hacer.

## **Afirmar a la persona**

No te quedes callado. Habla palabras bondadosas a la gente. Felicítalos por sus rasgos positivos, por el hecho de estar en la adoración contigo. Resiste el impulso de criticar o corregir todo el tiempo. Ama a la gente por lo que es. Mi trabajo es pescarlos y manten-

erlos en el barco; el trabajo de Dios es limpiarlos. Mi trabajo es crear una experiencia tan positiva para los creyentes, que incluso si se van, los recuerdos de la casa del Padre serán tan abrumadoramente positivos que no tendrán más remedio que regresar.

De las Escrituras y de los escritos inspirados, podemos obtener dos principios que van a preparar la iglesia para recibir a los que regresan:

### 1. Excelencia

### 2. Intencionalidad

Echemos un vistazo a cada uno individualmente.

#### 1. Excelencia

Alguien ha dicho que la excelencia honra a Dios e inspira a la gente. Me preocupa la falta de excelencia en muchas de nuestras actividades religiosas. Parece que no solo permitimos la mediocridad, sino que, en algunos casos, incluso la alentamos.

**Caso en cuestión:** Un miembro de la iglesia decide que le gustaría cantar. No tiene talento, pero eso no parece ser un elemento disuasorio. Insiste en cantar. Llega el momento de su aporte musical y mientras canta, las flores plásticas en el vestíbulo se encogen, los bebés lloran y tres gatos se le unen. Al terminar dice, “¿qué dice la iglesia?” Y todos dicen: “Amén”, reforzando en el cantante que la mediocridad es aceptable. Lo que a menudo escucho cuando los hermanos justifican la mediocridad en la iglesia es algo así: “Lo están haciendo con la mejor de las intenciones”. “Tienen un corazón sincero y eso es todo lo que realmente impor-

ta". "Son personas espirituales".

¿Es así realmente? ¿Aplicas esa lógica al resto de tu vida? ¿Contratas a un mecánico porque tiene buen corazón, aunque no pueda distinguir entre una llave inglesa y un destornillador? ¿Comes comida de un chef bien intencionado que no sabe cocinar? ¿Dejas que un cirujano del corazón que realmente ama al Señor, te opere a pesar de que no ha ido a la escuela de medicina? ¿Permites que un piloto, que lleva una vida devocional y reza una hora todos los días, pero no puede volar aviones, te lleve en tus próximas vacaciones? ¡Lo está haciendo sinceramente, ya sabes!

Aquí hay tres recomendaciones de sentido común para mejorar en esta área:

**1. 100 vs 1:** Cuando tenemos un desajuste, y suponiendo que tenemos mejores opciones sentados en los bancos, a menudo dudamos en hacer un movimiento debido al miedo de lastimar "a uno". ¿Y los otros cien? ¿Quién se preocupa por ellos? ¿Qué hay de la gente que acaba de volver a la carretera?

**2. Conducir:** El verdadero liderazgo es llevar a la gente hacia adelante, no mantener a todos contentos. Alguien dijo una vez: "El secreto para el éxito yo no lo sé, pero el secreto del fracaso es tratar de mantener a todos felices". Sé que la confrontación es difícil, especialmente para algunos de ustedes.

**3. Enseñar:** Cada mensaje debe ser intencional al mover a la congregación en estas direcciones:

- Más profundo en su relación con Cristo.
- Más alto en su nivel de excelencia.

- Más fuerte en unidad los unos con los otros.

## 2. Intencionalidad

Si vamos a ser intencionales al ayudar a las personas a medida que se unen a la carretera del Evangelio de nuevo, aquí hay algunas preguntas que debes considerar, con respecto a lo que decimos:

- ¿Los que pasan al frente mantienen una actitud positiva? ¿El director de la Escuela Sabática está contento con los miembros que están allí o se queja de los que no están?
- Cuando llega el momento de recoger las ofrendas, quien hace la apelación, ¿pinta un panorama de visión y progreso, o una lista de quejas sobre facturas, cuotas pasadas y falta de compromiso de los miembros? La gente da, se siente atraída y se inspira en una visión positiva, no en una letanía de quejas.
- ¿Es Cristo el centro de cada mensaje? Recuerda que un énfasis de predicación en el pecado produce pecadores. Un énfasis de predicación en Cristo produce cristianos. Eso no significa que evitemos las verdades duras, pero sí significa que compartamos esas verdades desde la perspectiva del Evangelio y la cruz. “Los adventistas del séptimo día deberían destacarse entre todos los que profesan ser cristianos en cuanto a levantar a Cristo ante el mundo”.<sup>1</sup>

---

1. Obreros evangélicos, 164.

- ¿Se comparte la segunda venida de Cristo como
- una bendita esperanza o se utiliza como motivador de miedo para cambiar la conducta de la gente?

Para terminar este capítulo, quiero dejarte con tres sencillos pasos de acción:

**1. No los sofoques.** Cuando alguien llega a la iglesia, sé amigable pero no preguntes tanto acerca de por qué no había venido a la iglesia. Demasiadas preguntas abruman y causan malestar. Ya se sienten avergonzados porque no han venido, no lo empeores.

**2. No los ignores.** Por el otro lado, a la gente no le gusta que la ignoren. Se puede ser amigable sin ser investigador privado. Estrecha sus manos, (modifica en caso de pandemia). Proporciona oportunidades en el servicio de adoración para que las personas interactúen. Concluye con una comida de hermandad. Regala una tarjeta de gasolina de \$10 para que pongan gasolina y puedan regresar. Hazles saber, desde la primera interacción hasta el último adiós, que son amados.

**3. No los olvides.** Envíales una postal, un correo electrónico o un regalo. Hazles saber lo valiosos que son.

No podemos obligar a la gente a subirse a la carretera, pero podemos estar listos cuando lo hagan.

Dios nos ayude a todos a construir...RAMPAS.

## RAMPREGUNTAS

1. ¿De qué manera has experimentado un conductor agresivo en tu iglesia local? ¿Cómo podemos explicarles a esos conductores agresivos entre nosotros que deben ser más amorosos?

---

---

---

2. Menciona el paso específico que puedes desarrollar en tu congregación local para implementar un ambiente más positivo al recibir a las personas en tus cultos.

---

---

---

3. ¿Por qué son tan importantes la excelencia y la intencionalidad? ¿Cuál es el más fuerte y el más débil en tu iglesia?

**a. Excelencia**

**b. Intencionalidad**

4. ¿Cómo asignamos intencionalmente a las personas al ministerio según sus dones en lugar de colocarlos en cargos simplemente porque están vacantes?

---

---

---

**5.** ¿Qué pasos específicos podemos iniciar esta semana para implementar estas tres acciones?

- A.** No los sofoques
- B.** No los ignores
- C.** No los olvides

# C A R T A

Apreciado/a \_\_\_\_\_:

Solo quería tomar un minuto de tu tiempo para saludarte y dejarte saber que te hemos echado de menos. Entendemos que hay muchas razones por las que una persona o familia deja de asistir a la iglesia: Enfermedad, lesiones, desacuerdos, cambios en la vida o carrera, problemas personales, entre otros.

Respetamos tus deseos y elecciones, pero no podemos evitar decirte lo mucho que te extrañamos. Deseamos que vuelvas a reconectarte con nuestra familia de la iglesia. Sí, eso es lo que somos: una familia que, aunque imperfecta, sigue siendo una familia.

También deseamos hacerte saber que hay una gran oportunidad de reconectarte al camino. En dos semanas, (poner el nombre de la persona), estaremos presentando un hermoso programa que integrará a nuestros niños y adultos en una presentación única. Nos encantaría que te unieras a nosotros en ese momento especial.

Por último, quería recordarte que regularmente nos comunicamos con todos los miembros. Si hay algún problema del que te gustaría hablar o cualquier cosa que podamos hacer para que esta reconexión sea una realidad, por favor, no dudes en ponerte en contacto conmigo. ¡Dios te bendiga!

Sinceramente,

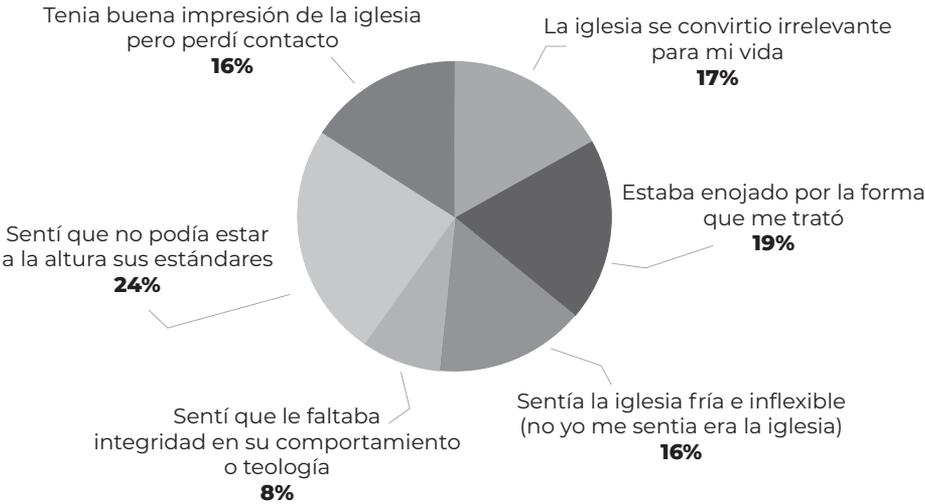
---

Nombre:

Cell:

E-mail:

**¿Qué pensaste de la Iglesia Adventista en el momento en que la dejaste?**  
**Miembros anteriores**



**(Cortesía de Secretaria de la División Norteamericana)**